

## Quelles conséquences pour le groupe ?

**LA CONSULTATION** des salariés et la démission du PDG vont nécessairement laisser des traces. Trois questions sur l'avenir à court terme pour Air France.

### ■ L'ENTREPRISE EST-ELLE MENACÉE ?

Pas dans l'immédiat, mais l'épisode sera lourd de conséquences. Arrivé après la grève des pilotes en 2014 et l'« affaire de la chemise arrachée du DRH » en 2015, Jean-Marc Janaillac avait réussi à remonter la pente avec « Trust Together », un plan de reconquête qui a notamment donné naissance à la compagnie à coûts réduits, Joon. Résultat : Air France-KLM a affiché des bénéfices records en 2017. Une dynamique enrayée par la grève lancée en février. Le groupe a annoncé hier une perte nette de 269 M€ au premier trimestre, plombé par trois journées de grève (22 février, 23 et 30 mars). Après cette déclaration, l'action d'Air France a perdu 2,86 % en Bourse. Et risque d'être encore chahuté lundi. « Le titre rentre dans l'inconnu car le plan et la stratégie de l'entreprise sont remis en cause à court terme, même si, avec la



L'action d'Air France a perdu 2,86 % en Bourse hier.

intérim avant de trouver le successeur, poursuit cette source. Et que le gouvernement demande à Janaillac de l'assurer. »

### ■ PEUT-ON FAIRE CONFIANCE À AIR FRANCE POUR PARTIR EN VACANCES CET ÉTÉ ?

Oui. En 2017, les quatre compagnies d'Air France-KLM ont transporté près de 100 millions de passagers. Une fréquentation en hausse de 5,6 % par rapport à 2016. Cette belle performance sortira-t-elle indemne du conflit ? « Dans les métiers de service, la confiance est essentielle. Et complexe. Il faut rapidement racheter la confiance des clients qui ont été malmenés durant la grève, confirme René-Marc Chikli, président du Seto, le syndicat des tour-opérateurs. Mais il ne faut pas non plus dramatiser. Air France est une belle compagnie, ses équipes commerciales sont efficaces. » Et de préciser, à titre personnel : « Moi, j'ai pris des billets cet été sur Air France et je ne me pose pas la question. »

S.C., A.L., S.L.D.

grève, on manquait déjà de visibilité, estime Vincent Cudkowi-cz, directeur général de Bienprévoir.fr. Il faudra attendre de voir l'attitude du nouveau dirigeant face au conflit ainsi que la position de l'Etat, qui donnera un vrai signal. Mais cela va probablement secouer dans les prochaines semaines. »

### ■ QUI VA REMPLACER JEAN-MARC JANAILLAC ?

« Pour l'instant, il n'y a personne en lice », confie une source gouvernementale, com-

me si l'exécutif n'avait pas imaginé un tel scénario. Avec 14,30 % du capital, l'Etat – premier actionnaire de la compagnie – aura son mot à dire sur la nomination du successeur, qui ne devrait pas arriver tout de suite. Il y a deux ans, quand Alexandre de Juniac avait démissionné, il avait fallu attendre plus d'un mois pour connaître le nom de son remplaçant. « Le prochain conseil d'administration a lieu mercredi. Il n'est pas impossible que ses membres souhaitent mettre quelque un en



ÉCO | EN BREF

### Le trafic ferroviaire

reviendra progressivement à la normale ce matin. Hier, le taux d'agents grévistes à la SNCF s'établissait à 17,12 % en milieu de matinée, en légère baisse par rapport à jeudi (18,15 %), mais il y avait plus de grévistes que la veille chez les conducteurs (63 %) et contrôleurs (58,9 %). Une centaine de cheminots ont par ailleurs brièvement occupé, hier après-midi, la cour intérieure du siège de la République en marche (LREM) dans le 11<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Lundi, une rencontre est prévue entre le Premier ministre Edouard Philippe et les syndicats.

**IL FAUT RAPIDEMENT RACHETER LA CONFIANCE DES CLIENTS QUI ONT ÉTÉ MALMENÉS DURANT LA GRÈVE**

RENÉ-MARC CHIKLI, PRÉSIDENT DU SETO, LE SYNDICAT DES TOUR-OPÉRATEURS

## SI VOTRE WEEK-END TOMBE À L'EAU, CITROËN RESTE OUVERT PENDANT LES PONTS.



## LES OFFRES DE MAI CITROËN C4 SPACETOURER



Boîte de vitesses automatique 8 rapports\*  
2 modèles : 5 & 7 places\*  
15 aides à la conduite\*

REPRISE  
**+ 6 000€<sup>(1)</sup>**

INSPIRED  
BY YOU

CITROËN préfère TOTAL (1) 6 000 € TTC pour l'achat d'un Citroën C4 Spacetourer neuf, composés d'une remise de 3 000 € sur le tarif Citroën conseillé au 03/04/18 et d'une aide reprise Citroën de 3 000 €, sous condition de reprise et ajoutés à la valeur de reprise de votre ancien véhicule. Cette valeur est calculée en fonction du cours de l'Argus®, selon les conditions générales de l'Argus® disponibles sur largus.fr, déduction faite d'un abattement de 15 % pour frais et charges professionnels et des éventuels frais de remise en état standard. Offre réservée aux particuliers, non cumulable, valable jusqu'au 31/05/18 dans le réseau Citroën participant. \*Équipement de série, en option ou non disponible selon version.

CONSUMMATIONS MIXTES ET ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> DE CITROËN C4 SPACETOURER : DE 3,6 À 5,8 L/100 KM ET DE 94 À 134 G/KM.

avis clients  
★★★★★  
CITROËN ADVISOR  
citroen.fr